

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Virbac Nederland B.V., gevestigd te Barneveld.

Gedeponeerd bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en bij de Kamer van Koophandel te Arnhem.

Artikel 1. Algemeen.

- Onder Virbac wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: Virbac Nederland B.V. gevestigd te Barneveld.
- Onder afnemer wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening een dienst wordt verricht.

Artikel 2. Toepassing voorwaarden.

Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op:

- Alle aanbiedingen, koopovereenkomsten en leveranties van zaken;
- Alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van diensten van Virbac aan afnemers onderscheidenlijk tussen Virbac en afnemers.

Artikel 3. Overeenkomst.

De overeenkomst komt tot stand wanneer Virbac, na aanvaarding door afnemer van het vrijblijvende aanbod, uitdrukkelijk, middels een schriftelijke bevestiging, te kennen geeft dat zij de overeenkomst wil doen tot stand komen.

Artikel 4. Aanbiedingen en prijzen.

- Alle aanbiedingen in prijscouranten, circulaires, advertenties, orderbevestigingen en brieven, waar dan ook gepubliceerd of hoe ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend.
- Door Virbac verstrekte afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven en dergelijke zijn voor Virbac niet bindend en alleen bedoeld om een algemene voorstelling te geven van hetgeen door Virbac wordt aangeboden.
- Virbac is gerechtigd om tussentijdse kostprijsverhogingen aan afnemer door te berekenen. Indien deze prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 (drie) maanden na het sluiten van de overeenkomst, is afnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden binnen 8 dagen na aankondiging van deze prijsverhoging door Virbac.
- De onder andere in prijscouranten en alle andere uitgaven van Virbac vermelde producten worden uitsluitend geleverd aan zelfstandige praktiserende dierenartsen ten behoeve van de diergeneeskundige verzorging van hun eigen praktijk, ongeacht of deze dierenartsen de praktijk uitoefenen als vrij beroep, maatschap of besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid.
- De omstandigheid dat Virbac afnemer levert en/of eerder aan afnemer heeft geleverd, geeft afnemer geen enkel recht op toekomstige leveranties. Behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst, komt een duurzame relatie op de hiervoor genoemde wijze niet tot stand. Virbac is niet gehouden enigerlei reden op te geven voor de weigering om afnemer in de toekomst te leveren.

Artikel 5. Bestemming zaken.

Tenzij het tegendeel door partijen uitdrukkelijk is overeengekomen, staat Virbac er niet voor in dat de zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de afnemer deze wil bestemmen, zelfs niet indien dit doel aan Virbac kenbaar is gemaakt.

Artikel 6. Levering en transport.

De levering van zaken met een orderwaarde groter dan € 113,45 (honderddertien euro en vijftienvertig eurocent) exclusief BTW geschiedt franco Nederlandse bestemming aan de laadplaats van een vervoermiddel ter keuze van Virbac. Voor de levering van zaken met een orderwaarde kleiner € 113,45 (honderddertien euro en vijftienvertig eurocent) exclusief BTW is afnemer een bijdrage in de vracht- en administratiekosten verschuldigd. Indien een afwijkende verzending wordt gewenst komen de daardoor veroorzaakte extra kosten voor rekening van afnemer.

Artikel 7. Levertijden.

- Alle door Virbac verstrekte informatie omtrent levertijden is geheel vrijblijvend. Overschrijding van deze levertijd zal afnemer nimmer recht geven op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit de met Virbac gesloten overeenkomst voortvloeit.
- Virbac heeft het recht zaken voor rekening en risico van afnemer op te slaan en betaling te verlangen als had aflevering plaatsgevonden, indien deze zaken gereed zijn voor transport, doch ten gevolge van een omstandigheid welke niet aan Virbac is toe te rekenen, niet naar de plaats van bestemming kunnen worden vervoerd.

Artikel 8. Korting.

Indien wordt overeengekomen betalings- danwel enige andere korting te verlenen, geschiedt dit op een wijze zoals door Virbac is aangegeven in de meest recente prijslijst. Dit kan geschieden hetzij door het verlenen van korting op de betreffende factuur, hetzij door het verzenden van een creditnota na ontvangst van betaling, hetzij op enige andere door Virbac aangegeven wijze.

Voormelde kortingen worden uitsluitend verleend aan praktiserende dierenartsen. Afnemer kan nimmer aanspraak maken op de hiervoor genoemde kortingen, tenzij dit schriftelijk door Virbac is bevestigd. Virbac is te allen tijde gerechtigd zaken of diensten, alsmede praktiserende dierenartsen uit te sluiten van deze kortingen.

Indien op enigerlei wijze aan afnemer ten onrechte kortingen - in de hiervoor vermelde betekenis - zijn verleend, worden deze alsnog aan afnemer in rekening gebracht.

Artikel 9. Betaling.

- Betaling dient te geschieden in euro's door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op één der op de factuur vermelde rekeningen.
- Afnemer dient de factuurbedragen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen zonder aftrek van kosten, compensatie, betalings- danwel enige andere korting, tenzij dit, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8, op de factuur staat aangegeven. Bij niet tijdige betaling is afnemer in gebreke zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Afnemer is dan over het factuurbedrag of het niet betaalde gedeelte daarvan een rente verschuldigd gelijk aan de dan geldende wettelijke rente. Deze rente is verschuldigd vanaf de dag volgende op die waarop de betalingstermijn afloopt.
- Indien afnemer in gebreke is met betaling, is Virbac gerechtigd het uitstaande bedrag in rechte te vorderen. In zodanig geval zijn alle aan de inning verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van afnemer. Deze kosten worden gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag tot € 6.807,- en 7,5% van het meerdere of het bedrag der werkelijke kosten, indien hoger. Onder de hiervoor bedoelde kosten dient tevens te worden begrepen de kosten van de raadsman van Virbac.
- Virbac behoudt zich het recht voor om de overeenkomst, na 7 (zeven) dagen vanaf het moment dat afnemer in gebreke is, via een schriftelijke verklaring als bedoeld in artikel 6:267 BW te ontbinden. In een zodanig geval is afnemer aansprakelijk voor de door Virbac geleden schade, welke schade ondermeer bestaat uit winstderving en transportkosten.
- Virbac is gerechtigd om, alvorens tot levering over te gaan, zaken onder rembours af te leveren, vooruitbetaling te eisen danwel het stellen van zekerheid te verlangen.

Artikel 10. Reclames.

- Afnemer dient bij ontvangst van de zaken te controleren of de levering conform zijn bestelling is geschied, de bijbehorende paklijst bij de zending is gevoegd, en het aantal colli in overeenstemming is met de vrachtbrief.

- Virbac neemt slechts reclames in behandeling, indien deze binnen 8 (acht) dagen na ontvangst van de zaken ter kennis van Virbac zijn gebracht, met gelijktijdige overlegging van de paklijst. Na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijn wordt afnemer geacht de geleverde zaken of verrichte diensten in orde te hebben bevonden. Reclames kunnen nimmer aanleiding geven tot opschorting van de betalingsverplichting van afnemer, tenzij afnemer uit hoofde van de Wet een dergelijk recht toekomt.
- Ingeval van verkeerde uitvoering van de bestelling of facturering, is Virbac niet aansprakelijk voor enigerlei schade, welke afnemer lijdt ten gevolge van dit feit, tenzij afnemer bewijst dat er sprake is van opzet of grove schuld bij Virbac en/of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 11. Retourzendingen.

- Retourzendingen van door Virbac geleverde zaken kunnen uitsluitend voor acceptatie in aanmerking komen, mits het bepaalde van artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden door afnemer in acht is genomen. De geretoureerde zaken dienen in onberispelijke staat te zijn alsmede zich in de oorspronkelijke, onaangebroken verpakking te bevinden. Zonder voorafgaande toestemming van Virbac mogen geen zaken worden geretourneerd.
- Retourzendingen kunnen uitsluitend geschieden via de buitendienstmedewerkers van Virbac of een vervoerder naar keuze van Virbac, welke vervoerder eerst na opdracht van Virbac retourzendingen zal accepteren.
- Goederen welke speciaal voor afnemer zijn besteld of gemaakt kunnen nimmer geretourneerd en/of gecrediteerd worden.
- Virbac accepteert geen retourzendingen, welke niet voldoen aan het hiervoor bepaalde in de artikelen 10, 11a, 11b en 11c. Genoemde zendingen worden in een zodanig geval voor rekening van afnemer geretourneerd.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud.

- Virbac behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan afnemer afgeleverde zaken totdat de kooprijks voor al deze zaken geheel is voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die Virbac tegen afnemer mocht verkrijgen wegens tekortschieten van afnemer in een of meer van zijn verplichtingen jegens Virbac.
- Onverminderd het recht op vergoeding van kosten en winstderving, is Virbac gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen, indien afnemer met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen tekortschiet of Virbac goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichting zal tekortschieten.
- Vanaf de dag dat de zaken ter levering zijn aangeboden berust het risico van deze zaken bij afnemer.

Artikel 13. Aansprakelijkheid.

- Virbac is niet aansprakelijk jegens afnemer of derden voor schade, direct of indirect - waaronder mede begrepen gevolgschade - welke ontstaat door gebreken aan uitgevoerde reparaties, gemonteerd en/of geleverde zaken of ten gevolge van de aanwending van door haar geleverde zaken, welke aard of samenstelling deze zaken ook mogen hebben. Virbac aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten opzichte van door Virbac verkochte en geleverde merkartikelen van derden.
- Virbac is uitsluitend aansprakelijk voor de hiervoor in sub a genoemde schade, indien afnemer kan aantonen dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Virbac en/of haar leidinggevende ondergeschikten. In een zodanig geval is de aansprakelijkheid van Virbac beperkt tot het maximum van de gefactureerde waarde van de zaak, welke de schade heeft veroorzaakt.
- Afnemer verplicht zich Virbac te zullen vrijwaren voor elke aanspraak van derden op schadevergoeding jegens Virbac terzake van de levering van of ten gevolge van de aanwending van door haar geleverde zaken, uit hoofde van welke oorzaak dan ook. Afnemer is aansprakelijk voor alle kosten, welke voortvloeien uit de hiervoor genoemde vrijwaring.

Artikel 14. Ontbinding overeenkomst.

- Onverminderd het bepaalde in artikel 9 kan de koopovereenkomst in geval één der partijen:
 - in staat van faillissement wordt verklaard, althans een daartoe strekkend verzoek is ingediend;
 - voorlopige surséance van betaling aanvraagt;
 - door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest zonder dat rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling is vereist, door de andere partij door een enkele schriftelijke verklaring worden ontbonden, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de koopovereenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
- Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Indien het in sub a beschreven geval zich voordoet bij afnemer, is deze aansprakelijk voor de ten gevolge van de ontbinding door Virbac geleden schade, welke schade ondermeer bestaat uit winstderving en transportkosten.

Artikel 15. Overmacht.

- Virbac heeft het recht de overeenkomst in geval van overmacht te ontbinden met die bijgaande regelingen die Virbac redelijk acht.
- Onder overmacht wordt verstaan elke niet aan Virbac's schuld te wijten omstandigheid of gebeurtenis, ten gevolge waarvan de nakoming van een verplichting van Virbac geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of op grond waarvan de nakoming redelijkerwijze niet van Virbac kan worden gevergd.
- Als overmacht zal in elk geval gelden: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, brand, natuurrampen, vorst, ijsgang, stremming van vervoerswegen te land, te water of in de lucht, gebrek aan passende auto's, spoorwagens en/of scheepsruimte, moeilijkheden of stagnatie in de productie van een bedrijf waarvan Virbac producten en/of grondstoffen en/of hulpmiddelen betreft, werkstaking en/of uitsluiting en overheidsmaatregelen, uitvoer-, invoer- of doorvoerbetreft. Tevens dient onder overmacht te worden begrepen de situatie dat een derde met de levering van de bij die derde bestelde zaken in gebreke blijft. Indien Virbac niet of niet tijdig aan haar verplichtingen kan voldoen ten gevolge van een hiervoor in sub b en c beschreven omstandigheid, zal Virbac afnemer daarvan schriftelijk in kennis stellen.

Artikel 16. Geschillen.

Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomst, zullen uitsluitend aan het oordeel der bevoegde rechter te Amsterdam worden onderworpen of, zulks ter keuze van Virbac, aan de bevoegde rechter van de woonplaats van afnemer.

Artikel 17. Converse.

Voorzover enig bezou in deze Algemene Voorwaarden aan de hand van de concrete omstandigheden van het geval in strijd zou zijn met de redelijkheid en de billijkheid, wordt dit beding geconverteerd in een beding dat voldoet aan de eisen van de redelijkheid en billijkheid, zulks naar het oordeel van de rechter die over het beding oordeelt.

Artikel 18. Toepasselijk recht.

Op alle overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn of nadere overeenkomsten, welke een uitvoelisel zijn van deze overeenkomst, is het Nederlands recht van toepassing.